



Conference: Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables -
Mantenimiento Industrial - Mecatrónica e Informática

Booklets



RENIECYT

Registro Nacional de Instituciones
y Empresas Científicas y Tecnológicas

2015-20795

CONACYT

LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar
DOI - REBID - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

Title: Síndrome de Burnout Laboral en Estudiantes de la UTPN

Author: Laura NAVARRO ENRÍQUEZ

Editorial label ECORFAN: 607-8324
BCIERMIMI Control Number: 2017-02
BCIERMIMI Classification (2017): 270917-0201

Pages: 19
Mail: Laura.navarro@utpn.edu.mx
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
244 – 2 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
Peru	Spain	Cuba	Haití
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			

Síndrome de Burnout Laboral en Estudiantes de la UTPN.

Síndrome de Burnout Laboral en Estudiantes de la UTPN.



Burnout

Laura Navarro Enríquez.
Denisse Gabriela Mojica
Amado Tovar Vázquez
Abad Salazar Pavón



- El Burnout es un nuevo nombre para un viejo problema.
 - Proceso de estrés crónico por contacto.
 - Una variante grave del estrés laboral se le llama "desgaste profesional", "quemazón laboral" o "burn-out".
- Christina Maslach Oficializo el termino Burnout, exponiéndolo en el Congreso Anual de la APA (Asociación Americana de Psicología) de 1976)



Christina maslach Psicologo estadounidense en 1946.

¿Qué es el Burnout?

Es un síndrome tridimensional:

- **Agotamiento Emocional**
- **Despersonalización**
- **Baja realización personal**



"Estoy aplastado, sobrecargado y con exceso de trabajo – simplemente es demasiado"



Señales de Agotamiento Laboral:

- ***Problemas de salud***
- ***Desempeño deficiente***
- ***Consumo de drogas y alcohol***



Analisis Financiero

- Flujo de Efectivo(Valor presente neto,Tasa interna de retorno)
- Margen de utilidad
- Mobiliario y equipo



METODOLOGIA

Calculo de tamaño de muestra

$$N = (z^2 pq N) / (Ne^2 + Z^2 pq)$$

Error: 5.0%

Tamaño de Población: 391 Alumnos turno vespertino.

Nivel de confianza: 95%

Reajuste del tamaño de muestra

$$N = ((1.96)^2(.5)(.5)(63)) / ((.05)^2 + (1.96)^2(.5)(.5))$$

N=60 alumnos

El tamaño de la muestra es: 60 personas de una población de 391

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para medir el síndrome de Burnout se utilizó el cuestionario Maslach Burnout compuesto de 22 ítems tipo Likert.

Cada pregunta tiene 4 opciones de respuesta (Nunca, Algunas veces, Casi siempre, Siempre).

Tomando como Referencia una muestra de 60 alumnos[4]

Encuesta de Burnout Laboral

ENCUESTA DE BURNOUT LABORAL EN ESTUDIANTES DE LA UTPN

Nombre completo:

Edad:

Genero: Masculino Femenino

Nombre de la empresa donde trabaja:

Puesto que desempeña:

"A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente.

No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verdídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción."

NUNCA "ALGUNAS
VECES AL AÑO" "ALGUNAS
VECES AL MES" "ALGUNAS
VECES A LA SEMANA" DIARIAMENTE

1. AE Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.
2. AE Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.
3. AE Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.
4. RP Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.
5. D Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí como si fuesen objetos impersonales.
6. AE Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.
7. RP Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.
8. AE Siento que mi trabajo me está desgastando.
9. RP Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.
10. D Siento que me he hecho más duro con la gente.



10. D Siento que me he hecho más duro con la gente.
11. D Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.
12. RP Me siento muy enérgico en mi trabajo.
13. AE Me siento frustrado por el trabajo.
14. AE Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.
15. D Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.
16. AE Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.
17. RP Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.
18. RP Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.
19. RP Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.
20. AE Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.
21. RP Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.
22. D Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos de sus problemas.

AE: Agotamiento Emocional; D: Despersonalización; RP: Realización Personal.

"¡Gracias por su tiempo! La encuesta ha concluido, muchas gracias por su colaboración."



METODOLOGÍA

La muestra está formada por 60 alumnos del turno vespertino de todas las carreras. Para lo cual se utilizará encuestas para realizar el estudio.



Aspecto Evaluado	Preguntas a Evaluar	Valor total
Agotamiento emocional	1,2,3,6,8,13,14,16,20	24%
Despersonalización	5,10,11,15,22	22%
Realización personal	4,7,9,12,17,18,19,21	36%

INVERSION INICIAL

El costo inicial que se afronta para poner en marcha el equipamiento para habilitar un área para terapias del síndrome Burnout y para la propuesta de la carrera de terapia de física y rehabilitación sería comprar mobiliario y equipo. Para esto es importante y necesario disponer financieramente de una cantidad inicial de \$150,000 la cual será proporcionada por el organismo denominado Prodep si el proyecto es aprobado.



RESULTADOS



36 % de alumnos tiene falta de realización en su trabajo

24 %(alto) experimenta agotamiento emocional

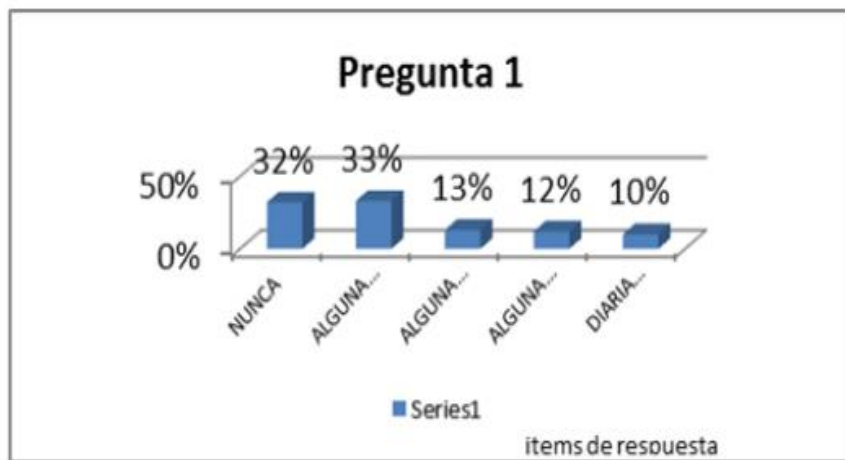
22(alto) % presenta Despersonalización

En este caso experimenta alto porcentaje en falta de realización y agotamiento emocional.

Además se llevaron a cabo los análisis financieros para la factibilidad del proyecto, utilizando para ello el cálculo del Valor presente Neto y la Tasa I de Retorno.

Agotamiento Emocional (Pregunta 1).

Se puede observar que un 33% experimenta agotamiento emocional que conlleva al desgaste físico hasta emocional. V



Pregunta 4 Falta de Realización.

Se puede observar que un 45% presenta falta de realización en sus empleos (Posiblemente su empleo no los motive o haya traído una recompensa económica esperada) Véase Fig 6

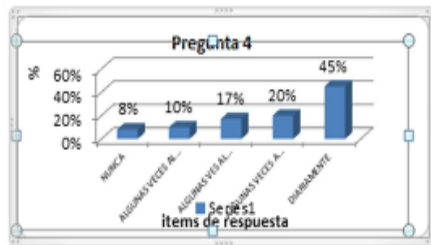
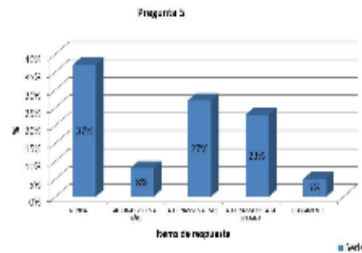


Fig. 6. Grafica de Pregunta 4.

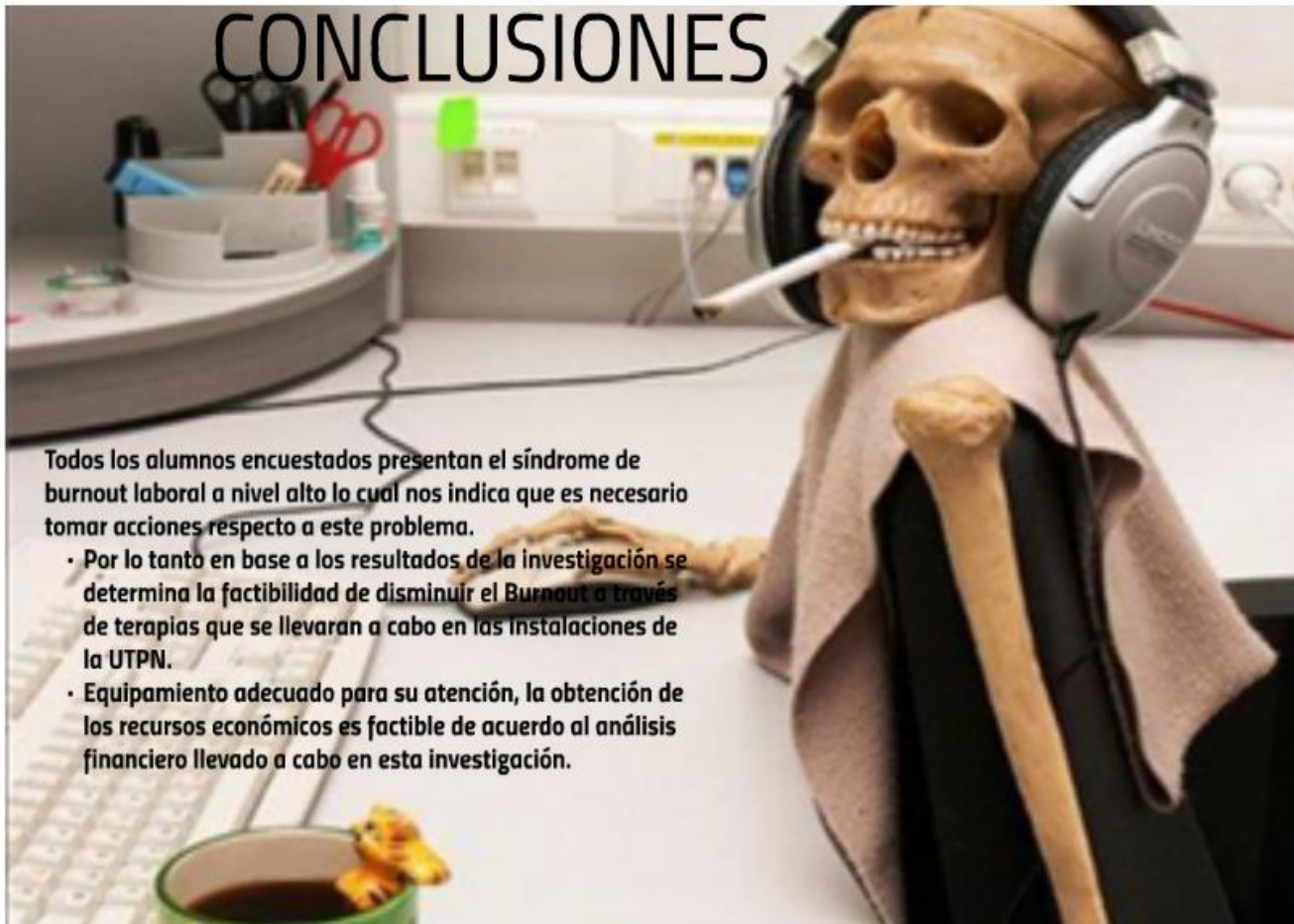
Despersonalización (Pregunta 5).

El 27% presenta algunas veces al mes despersonalización (Una persona que sufre de despersonalización siente que ha cambiado y el mundo se ha hecho menos real, vago, de ensueño o carente de significado)



Flujo de Efectivo					
AÑO	1	2	3	4	5
Ingresos	\$ 100,800.00	\$ 106,848.00	\$ 113,258.88	\$ 120,054.41	\$ 127,257.68
Resumen de Egresos					
AÑO	2015	2016	2017	2018	2019
Egresos	\$ 80,000.00	\$ 60,000.00	\$ 50,000.00	\$ 45,000.00	\$ 45,000.00
Diferencia	\$ 20,800.00	\$ 46,848.00	\$ 63,258.88	\$ 75,054.41	\$ 82,257.68
ISR	\$ 6,240.00	\$ 14,054.40	\$ 18,977.66	\$ 22,516.32	\$ 24,677.30
PTU	\$ 2,080.00	\$ 4,684.80	\$ 6,325.89	\$ 7,505.44	\$ 8,225.77
	\$ -71,000.00	\$ 12,480.00	\$ 37,955.33	\$ 45,032.65	\$ 49,354.61
	PERIODOS	FNE		T.D.	10%
	0	-\$71,000.00			
	1	\$ 12,480.00		VAN	\$53,495.50
	2	\$ 28,108.80		TIR	31%
	3	\$ 37,955.33			
	4	\$ 45,032.65			
	5	\$ 49,354.61			

El siguiente análisis financiero nos muestra que la inversión inicial de \$71,000 pesos para el proyecto de Burnout laboral es factible ya que el valor presente genera una rentabilidad después de recuperar lo invertido, además la tasa interna de retorno es del 31% siendo que este es mayor que 0 se considera completamente viable y rentable el proyecto analizado.



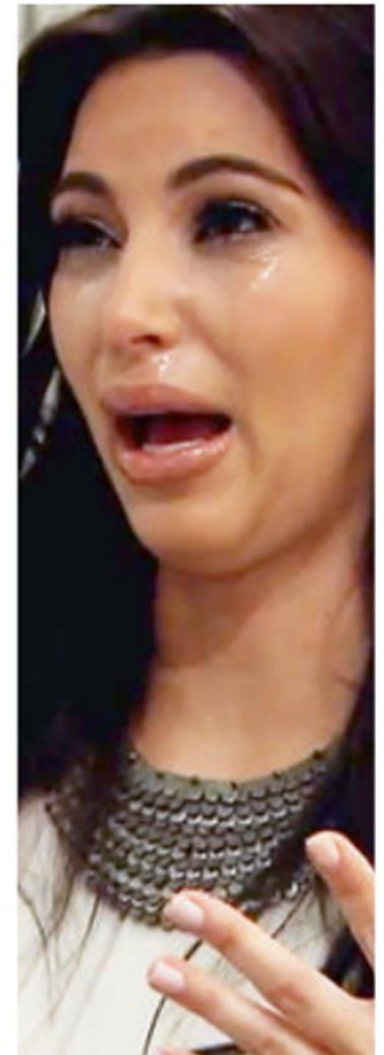
Conclusiones

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor Total
Agotamiento Emocional	1,2,3,6,8,13,14,16,20	24%
Despersonalización	5,10,11,15,22	22%
Realización Personal	4,7,9,12,17,18,19,21	36%

Estos resultados nos permiten afirmar que se logró el objetivo que es dar a conocer el tema e investigar el estado actual de los estudiantes en el ámbito laboral para así tomar medidas.

RECOMENDACIONES

- Buscar técnicas para la reducción del estrés de una manera efectiva.
- Dar seguimiento a los alumnos con nivel moderado y alto del Burnout con el departamento de Psicología y Enfermería.
- Proponer y equipar un espacio para dar terapias para reducción del síndrome de Burnout.



Otras recomendaciones...



Rutina Antiestrés

**Fuera del trabajo
Desconéctate del trabajo**



**Organiza tu lugar de trabajo
Evita distracciones**



REFERENCIAS

- [1] Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Murcia (España) ISSN edición impresa: 0212-9728. ISSN edición web (<http://revistas.um.es/analesps>): 1695-2294.
- [2] Pedro R. Gil Monte , Bernardo Moreno Jiménez (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Edición: Pirâmide.
- [3] Lippincott Williams & Wilkins for SOM, Occup. Med. Vol. 50, No. 7, pp. 512-517, June 2000. Burnout syndrome: a disease of modern societies?
<http://ocmed.oxfordjournals.org/content/50/7/512.full.pdf+html>
- [4] Dr. Arturo Barraza Macías (9 Julio 2008), Escala unidimensional del Burnout Estudiantil, Universidad pedagógica de Durango. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2693701>
- [5] Beverly A. Patter (1991). Estrés y Rendimiento en el trabajo (Transforme las presiones de trabajo en productividad), Ed. Trillas.
- [6] José María Martínez Selva (2004). Estrés Laboral Guía para empresarios y empleadas, Ed: Prentice Hall.
- [7] Elías Lara Flores (2013). Primer Curso de Contabilidad, Ed. Trillas.
- [8] Eugene F. Brigham (2004). Fundamentos de Administración Financiera, Ed: McGraw-Hill.
- [9] Marisa Bosqued Lorente (2000). Que no te pese el trabajo, Ed: Gestión 2000.
- [10] Marisa Bosqued (2008). Quemados " El síndrome del burnout Que es y cómo superarlo " , Ed: Cayfosa.
- [11] Maslach, C; Jackson, S.E., MBI: Maslach Burnout Inventory Manual.
- [12] Héctor Alforo (2011). Evaluación Económico-Financiera de Proyectos de Inversión, Ed: Trillas.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMIMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)